

Términos y Condiciones Registro en la Página

- Debe ser mayor de 14 años para poder registrar sus datos en el sistema.
- Los datos a ingresar están protegidos bajo las leyes y políticas vigentes acerca de la privacidad de la información.
- La información diligenciada debe ser veraz, cualquier anomalía encontrada, invalidará el registro y el uso del servicio.
- El registro, la reserva y la entrega de la Bicicleta no tienen costo alguno para el usuario o beneficiario.
- En el Centro de Acopio solo podrán reservar usuarios ya registrados y validados (usuarios con user y psw otorgados vía mail).
- Una vez se registre en el sistema, **biciclick** tendrán 24 horas para validar sus datos y responder validando o rechazando el registro.
- Su usuario y contraseña son de uso privado y no podrán ser modificados por lo que se sugiere guardarlos y no extraviar la información. De lo contrario deberá registrarse nuevamente en el sistema, y recibirá otro psw.

Términos y Condiciones Reservas de las Bicicletas

- Para poder retirar la Bicicleta reservada, debe presentar fotocopia de la Cédula de Ciudadanía, fotocopia del carnet de la E.P.S. y fotocopia de un recibo de servicio público de la vivienda donde reside (la misma utilizada en su registro de usuario) cuya fecha de expedición no sea mayor a un mes. Estos papeles se entregarán solo la primera vez.
- Para menores entre 13 a 17 el registro y la reserva pueden realizarse en el sistema, sin embargo para retirar la Bicicleta, debe ir acompañado de uno de sus Padres y entregar los siguientes documentos: fotocopia de la Cédula de Ciudadanía de uno de sus Padres, fotocopia de su Tarjeta de Identidad o N.U.I., fotocopia del Carnet de la E.P.S. del menor y fotocopia de un recibo de servicio público de la vivienda donde reside (la misma utilizada en su registro de usuario) cuya fecha de expedición no sea mayor a un mes. Estos papeles se entregarán solo la primera vez.
- Se debe hacer un buen uso de la Bicicleta durante su tenencia, cualquier daño, ruptura y/o avería, deberá ser pagado en el momento del reintegro de la misma.
- Se tienen cinco (5) horas para reintegrar la Bicicleta al Centro de Acopio dentro de los horarios de atención establecidos.
- El usuario debe tener Casco para poder utilizar la Bicicleta.
- Cualquier daño en la Bandera y/o Canasta de la Bicicleta, serán cobrados en el momento del reintegro.
- De las 13:00 a las 14:00 no habrá servicio en el Centro de Acopio.
- En caso de hurto, robo, incendio o colisión de la Bicicleta, es necesario presentar la denuncia policial a las autoridades y entregar ese soporte al personal del Centro de Acopio.
- Para Bicicletas devueltas fuera de los horarios preestablecidos se penalizará al usuario dentro del sistema.
- El uso de la Bicicleta debe ser Recreativo, bajo ningún motivo se puede destinar a otro uso o fin.
- Mientras la Bicicleta este en su posesión, usted responderá en forma exclusiva y excluyente por los daños causados a terceras personas, por los daños causados a la propiedad privada o pública, así como por transgresiones al reglamento de tránsito vigente.
- El primer día hábil de la semana no habrá servicio
- En el momento en que la bici se requiera por más de 5 horas o si requiere arrendar más de 1 bicicleta para algún evento corporativo, por favor envíenos un mail a info@biciclick.co y haga la solicitud.